



## **ЗАЧЕМ МЫ РАБОТАЕМ В ЦЕНТРЕ «РАЗ-ДВА-ТРИ!»?**

Вы уже работаете в Центре «РАЗ-ДВА-ТРИ!» или только начнете работать? Что главное в нашей работе?

Однажды нам в руки попало

**«Антируководство для сотрудников» компании TESLA.**

Оно оказалось очень доходчивым и заразительно-позитивным.

Честно говоря, многие фразы мы целиком содрали оттуда (простите, зарубежные коллеги), потому что по смыслу они подходят и нам — мы хотим быть продвинутыми, позитивными и нести пользу в мир, детям. Но, конечно, наша деятельность иная. Давайте поговорим о важном для нас.

**Наша миссия выглядит так:**

**мы вовлекаем детей в технические науки,  
учим и развиваем их, а сильнейшим помогаем стать лучшими.**

Центр **«РАЗ-ДВА-ТРИ!»** — для детей!

Центр **«РАЗ-ДВА-ТРИ!»** — учит учиться с удовольствием и помогает достигать вершин!

Центр **«РАЗ-ДВА-ТРИ!»** — это когда сложное становится простым как раз-два-три!

Центр **«РАЗ-ДВА-ТРИ!»** — это неугомонные сотрудники, которым хочется двигаться вперед!

Центр **«РАЗ-ДВА-ТРИ!»** — это место высокой культуры, доброты, заботы и порядочности!

Если вы сейчас ожидаете увидеть многостраничное руководство с правилами и нормами поведения, то это не оно. Правила нужны для того, чтобы показать, где находится дно — как плохо вы должны выполнять свою работу, чтобы вам указали на дверь.

**МЫ НЕ ПРО ЭТО.**

**Мы** предпочитаем иметь высокие стандарты и приглашать исключительных людей, которым нравится работать каждый день с полной отдачей.

**Мы** хотим окружать себя людьми, которых драйвят правильные вещи, которые действуют добросовестно, даже если никто не смотрит.

## **ЭТО ВЫ?**

Если это так, мы рады, что Вы здесь и нам не терпится делать крутые штуки вместе. Если что-то из этого не для Вас, то лучше не работать в нашем Центре, а найти другое место по вашему вкусу. Не хочется показаться слишком резкими, но это правда.

Немного структурируем информацию о наших ценностях и высоких стандартах. Как у нас все устроено на базовом уровне?

Что касается правил для сотрудников, порядка оформления и размера ЗП, регламентов занятий и ссылок на учебные материалы – все это читайте в файле по ссылке

«Все о **РАЗ-ДВА-ТРИ!** сотрудникам».

Здесь разговор о главном – о смыслах.

## **ГЛАВНОЕ – ЗАБОТА О ДЕТЯХ!**

Слово **«забота»** - оно личное, это Ваше отношение к ребенку. К **КАЖДОМУ** ребенку! Нам надо подумать о том, чтобы дети полюбили технические предметы и их тайны, чтобы они с радостью бежали к Вам на занятия, и уходили поумневшими, обогащенными идеями. Чтобы, пройдя обучение в нашем Центре, они стали Исследователями по жизни – это все наша забота о детях!

Представьте, что Ваш друг доверил Вам обучение своего ребенка и вы его учили год. Пусть каждый учебный год пройдет так, чтобы Вы потом могли сказать своему другу, как вырос его ребенок, как Вы гордитесь его достижениями! Что Вы его учили от души и с полной отдачей, сделали для ребенка все возможное и даже больше!

**ЭТО И ЕСТЬ ЗАБОТА. К КАЖДОМУ РЕБЕНКУ НАШЕГО ЦЕНТРА!**

## **А ТЕПЕРЬ – ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ!**

**ЭТО ПРО ВАС, КОЛЛЕГИ!**

Ведь на вас все держится, поскольку у нас не макаронная фабрика и не производство со станками, а живые люди, те, кто делают ВСЕ в нашем Центре. Часть из них на передовой – с детьми и родителями. Часть – «в тылу», что не менее важно. Что же мы понимаем под «заботой» о сотрудниках:

- Дать возможность каждому заниматься любимым делом. То есть заниматься им с удовольствием, то есть хотя бы не мешать, а еще лучше – помогать, чтобы дело было и оставалось любимым.
- Оказать внимание и поддержку, выразить благодарность и теплоту за любое доброе дело, не воспринимать это как должное. Подчеркивать достижения и заслуги, с уважением относиться к каждому – это ПРИЗНАНИЕ. Ведь каждый из нас хотел бы такого отношения?
- Конечно, еще финансы. Не думать о материальной стороне может тот, кто очень увлечен своим делом, а второе слагаемое, как ни крути - достойная ЗП. У многих есть свои дети и близкие о которых надо позаботиться, есть планы на будущее.
- И, наконец, возможность профессионального роста. Кто в чем: кто-то в предметной области, кто-то в детской психологии, кто-то в менеджменте. В нашем Центре собираются творческие, инициативные люди, которые не любят стоять на месте и это надо учитывать!

**ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ – ЭТО ТОЖЕ ЧАСТЬ НАШЕГО ВКЛАДА  
В УЛУЧШЕНИЕ МИРА, ВЕДЬ ЭТИ ЛЮДИ ПЕРЕДАЮТ СВОЕ  
ТЕПЛО ДАЛЬШЕ - ДЕТЯМ!**

## **ЧТО ЭТО — ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ?**

Главная заповедь врача – не навреди.

Так и в нашем Центре: непозволительно навредить конкретному ребенку, непозволительно навредить общему делу.

Мы сейчас не о нарушениях правил, хотя их нарушение может очень повредить, но сейчас не о том. Есть тысячи вещей, которые не опишешь никакими правилами.

Вот несколько ситуаций. Допустим, кто-то забыл сделать объявление и дети не пришли на олимпиаду. Или кто-то решил заменить учебные материалы занятия на другие получше, но родители потом увидели в личном кабинете совсем другое. Или вот еще: кто-то взялся за важное дело, но в срок сделал только половину или кое-как...

Каждый сотрудник Центра изначально получает наше доверие и огромную ответственность. Мы исходим из предположения, что все поступают правильно — Вы, в том числе.

Некоторые люди могут злоупотребить этим доверием, либо игнорировать свои обязанности. Мы не будем менять подход из-за нескольких людей, которые нас подвели.

Мы просто с ними расстаемся.

### **Проявить ответственное отношение не так уж сложно:**

- Важно задавать вопросы, если что-то непонятно, до полного прояснения.
- Важно не оставлять все на последний момент и иметь запас времени на непредвиденные ситуации
- Важно делать свою работу качественно и все время думать о том, как сделать ее еще лучше.
- Не проходить мимо того, что нарушает наши правила и ценности
- Важно видеть общую цель и понимать, как Ваш труд помогает ее добиться.

**УСПЕХ ОБЩЕГО ДЕЛА ДЕРЖИТСЯ НА ЛИЧНОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ КАЖДОГО!**

## **КОММУНИКАЦИЯ – ЦЕННОСТЬ ОБЩЕНИЯ**

Сотрудники только тогда становятся коллективом, когда в нем начинают действовать правила, поддержанные всеми. Часть из них – правила общения.

Вот формальное правило, очень простое. Любой человек в Центре может и должен писать письма или напрямую разговаривать с любым другим, если считает это самым быстрым способом решить проблему и принести пользу компании. Более того, вы должны считать своей обязанностью делать это, пока не произойдет то, что является правильным.

### **А ВОТ НЕФОРМАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА: КАК ГОВОРИТЬ? ТАК, ЧТОБЫ ЭТО ОТВЕЧАЛО ЦЕННОСТЯМ НАШЕГО ЦЕНТРА:**

- **ОТКРЫТО.** Мы не замалчиваем неудобные моменты. Мы откровенно говорим обо всем.
- **ТАКТИЧНО.** Любой может промахнуться и имеет право на ошибку, нет права только на безразличное отношение. А вот указать на промах так, чтобы не обидеть человека – это неперемное условие. И сначала проверьте, может быть, человек уже понял, в чем был его промах?
- **УВАЖИТЕЛЬНО.** Кто-то у нас в Центре на «ты», кто-то на «вы». Не в этом дело. Главное - мы не самоутверждаемся за счет коллег и не поддерживаем любую дискриминацию или шутки, затрагивающие личные качества.
- **КУЛЬТУРНО.** Санкт-Петербург всегда считался культурной столицей, так и в нашем Центре не приняты грубые выражения и нецензурные высказывания. И вообще, давайте здороваться, начиная общение в чате и прощаться, уходя с занятий.

- **КРЕАТИВНО.** Не стесняйтесь предлагать любые инициативы и идеи. А уж тем более – о наблевшем. Любая Ваша мысль может оказаться настоящим прорывом, если ее «выпустить на волю» в разговоре с коллегами.
- **КРАТКО.** Многие коллеги живут в цейтноте, сберегите их время, если это деловой разговор. Не расплывайтесь мыслью, сформулируйте главные тезисы, оставьте подробности и примеры на потом, если потребуются, укладывайтесь в запланированные временные лимиты.
- **ДУШЕВНО.** Если есть возможность, пригласите коллег по поводу и без повода на чашечку чая и поговорите о чем-то жизненно важном или о пустяках, без спешки, с удовольствием.

## **ПОДЫТОЖИМ**

Все самое классное получается тогда, когда  
люди смотрят  
в одну сторону, думают об одном, с уважением  
относятся  
к мнению других и не замечают, как пробегает  
время,  
когда они вместе делают общее дело!

Все это и есть команда!  
И Центр «РАЗ-ДВА-ТРИ!» был и есть такая команда  
единомышленников, если каждый со своей стороны  
позаботится об этом!

